

Condiciones generales de contratación (AGB)
Restructuring Consulting Ibérica S.L.
(en adelante denominado "servicio de alquiler")

Las siguientes regulaciones se aplican con motivo de la celebración del contrato de alquiler, celebrado tras efectuar la reserva de un alojamiento vacacional según lo acordado. Las condiciones generales se descargarán en Internet en www.cala-murada.villas o se enviarán por correo postal / correo electrónico/fax a petición.

Los detalles y el equipamiento completo del alojamiento vacacional se corresponde con la información detallada en la página de internet: <https://www.cala-murada.villas>

1. Celebración del contrato (Contrato de alquiler)

El contrato de alquiler se celebra tras efectuar la reserva de un alojamiento vacacional a través de nuestro servicio de alquileres, bien por internet, por escrito o por teléfono. Este contrato entra en vigor en el momento en el que se dispone de toda la información necesaria y se confirma la reserva del servicio de alquiler por escrito. La relación contractual entre las partes se rescindirá en caso de que no se cumplan los plazos de pago establecidos.

2. Pago del precio del contrato

Las partes contratantes excluyen de manera expresa el pago del alquiler / precio de uso por medio de un cheque cruzado.

Condiciones de pago

El pago del alquiler base y en su caso de gastos adicionales debe hacerse al menos 2 semanas antes del comienzo del viaje. En el caso de una reserva a corto plazo (a partir de 2 semanas antes del comienzo del viaje) el precio del viaje – según decida el servicio de alquiler - debe ser transferido inmediatamente o pagado a la llegada. No se cobrará ningún depósito.

3. Mudanza a la propiedad de alquiler (Llegada)

El alquiler comienza el día de la llegada con la entrada al alojamiento vacacional a partir de las 16.00 horas y termina el último día a las 10.00 horas, salvo pacto en contrario.

4. Llaves

El inquilino o inquilinos deben recibir las llaves de la propiedad alquilada el día de llegada, una vez presentada la confirmación de la reserva.

En caso de pérdida de las llaves, se reportará inmediatamente. Los gastos ocasionados por la sustitución del sistema de cierre correrán a cargo del inquilino.

5. Salida

Salvo pacto en contrario, el alojamiento vacacional debe entregarse antes de las 10.00 horas, al servicio de alquiler o a la persona que este designe en condiciones adecuadas y limpias (salvo la limpieza final), de conformidad con las disposiciones acordadas y las disposiciones del reglamento de la propiedad. Las puertas y ventanas deberán estar cerradas. Todas las llaves de la propiedad de alquiler deben ser entregadas personalmente por el inquilino al servicio de alquiler o a la persona designada por este.

El servicio de alquiler o su representante tiene derecho a realizar una inspección detallada de la propiedad alquilada y a aceptar la entrega de esta. Cualquier defecto en la propiedad de alquiler y cualquier inventario incompleto debe ser registrado por escrito y confirmado por el inquilino mediante una firma.

6. Personas

La propiedad de alquiler solo se pone a disposición de las personas acordadas en el contrato tal y como figure en la reserva. Los cambios posteriores requieren del permiso por escrito del servicio de alquiler. Esto se aplica de manera particular a las pernoctaciones de personas adicionales. En caso de infracción, el servicio de alquiler tiene derecho a expulsar de la propiedad alquilada a las personas que no figuren en la reserva. En todos los demás aspectos, el incumplimiento puede dar lugar a reclamaciones por daños y perjuicios.

7. Mascotas, fumar

No se permiten mascotas. Esto también se aplica a los visitantes de los inquilinos. Generalmente no se permite fumar dentro de los alojamientos vacacionales o dentro de los edificios.

8. Mantenimiento de los alojamientos vacacionales

El inquilino o inquilinos se compromete/comprometen a tratar con cuidado los inmuebles alquilados, incluido el inventario, y a protegerlos de cualquier daño. El inquilino deberá indemnizar por los daños causados a la propiedad alquilada y a la propiedad residencial durante el periodo de alquiler o por cualquier objeto del inventario que falte, a menos que pueda demostrar que él o las personas que lo acompañan no son responsables de los daños o del inventario que falte. El inquilino notificará inmediatamente al servicio de alquiler cualquier hallazgo sobre el estado incompleto del inventario o los defectos existentes o incurridos en la propiedad alquilada; de lo contrario, el servicio de alquiler tendrá derecho a reclamar la indemnización correspondiente.

9. Obligaciones del servicio de alquiler, limitación de responsabilidad.

Con la celebración del contrato, el servicio de alquiler está obligado a proporcionar y entregar la propiedad de alquiler de acuerdo con el contrato. Si, a pesar de toda la diligencia prestada por el servicio de alquiler o debido a circunstancias ajenas a ellos (por ejemplo, catástrofes causadas por tormentas, incendios, explosiones, daños en

la casa, vandalismo), el inquilino no puede hacer uso del alojamiento vacacional según lo acordado en el contrato, el servicio de alquiler se responsabilizará únicamente por el importe del precio de alquiler acordado y pagado.

El servicio de alquiler no se hace responsable de los daños que se produzcan fuera de sus áreas de responsabilidad, tales como los ocurridos en la playa, el muelle, en el uso de un barco o durante los trabajos de construcción (incluyendo las obras en la calle) en el vecindario.

10. Rescisión del contrato

En caso de renuncia, el inquilino deberá pagar al servicio de alquiler la siguiente compensación general:

- Cancelación de la reserva con hasta 120 días antes del comienzo del periodo de alquiler: **€ 50,00** (tarifa general de procesamiento)
- Cancelación de la reserva desde 119 hasta 90 días antes del comienzo del periodo de alquiler: **25 %** del precio de alquiler acordado
- Cancelación de la reserva desde 89 hasta 60 días antes del comienzo del periodo de alquiler: **50 %** del precio del alquiler
- Cancelación de la reserva desde 59 días hasta 7 días antes del comienzo del periodo de alquiler: **90 %** del precio del alquiler
- Cancelación de la reserva con 6 días de antelación al comienzo del periodo de alquiler o en caso de no presentarse se cobrará el precio completo del alquiler.

En los supuestos de cancelación de la reserva, el servicio de alquiler deberá recibir por escrito la cancelación de la misma (a través de correo electrónico). En el caso en el que se produzca una renuncia y una nueva reserva de manera simultánea, el inquilino es responsable de los gastos de procesamiento necesarios por un total de 50,00 euros, más los gastos de publicidad que se produzcan, en su caso.

La salida anticipada del inquilino, que deberá ser comunicada al servicio de alquiler, no le da derecho a reclamar una restitución o una indemnización. En este caso el inquilino debe pagar de igual modo el alquiler acordado

Si el inquilino renuncia al contrato y al mismo tiempo proporciona otro inquilino que declare por escrito que acepta las condiciones acordadas, el servicio de alquiler emitirá una nueva confirmación de reserva. En este caso, el inquilino no estará obligado a pagar los gastos según lo estipulado en la cláusula 10 de estas condiciones generales.

11. Normas de uso

Los reglamentos internos establecidos en los alojamientos vacacionales para las respectivas propiedades y parcelas forman parte de las condiciones generales de contratación. En caso de incumplimientos significativos del contrato de alquiler (especialmente en el caso de infracciones de significativa envergadura de los reglamentos internos), el propietario se reserva el derecho a la rescisión extraordinaria por motivos justificados. En tal caso, el inquilino tendrá que entregar la propiedad alquilada inmediatamente y desocuparla por completo. El propietario podrá reclamar al inquilino todos los daños y perjuicios que haya sufrido como consecuencia de dicha terminación extraordinaria.

En caso de una rescisión extraordinaria del contrato por parte del propietario, el inquilino no tendrá derecho a un reembolso de las pernoctaciones no utilizadas. Se permitirá, no obstante, al inquilino presentar pruebas de que el propietario no ha sufrido pérdidas o ningún daño o un daño menor.

12. Jurisdicción

Para cualquier disputa que surja de la relación contractual, será competente el Juzgado de Primera Instancia e Instrucción del Tribunal local o regional competente de Köln.

13. Condiciones de uso de Public Spot:

La red puesta a disposición/utilizada libremente por el servicio de alquiler es un servicio voluntario para los inquilinos, visitantes y huéspedes al que no tienen derecho como tal. Nos reservamos el derecho de interrumpir este servicio en cualquier momento o a interrumpirlo completamente, sin previo aviso o explicación. No garantizamos la disponibilidad y seguridad de esta red, ni respondemos por los posibles daños que resulten directa o indirectamente del uso de la misma. Nos reservamos el derecho de almacenar los nombres de usuario y los datos de conexión durante un periodo de tiempo limitado, así como de evaluarlos para el análisis de sistemas, errores o abusos. Los usuarios se comprometen a abstenerse de toda actividad que pueda influir negativamente en el funcionamiento y la disponibilidad de la red o que pueda perjudicar los intereses del servicio de alquiler o su reputación pública. El nombre de usuario y la contraseña solo pueden ser utilizados por el inquilino durante su estancia y deben ser tratados de forma confidencial.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Restructuring Consulting Ibérica S.L.

(im Folgenden „VermietSERVICE“ genannt)

Die nachfolgenden Regelungen gelten grundsätzlich mit Vertragsabschluss für die in der Buchungsbestätigung genannte Ferienwohnung als vereinbart. Die AGB stehen im Internet unter www.cala-murada.villas zum Download zur Verfügung oder werden gern auch auf Anfrage per Post / Mail / Fax versendet.

Details und die vollständige Ausstattung der Ferienwohnung entsprechen den Angaben der Internetseite: <https://www.cala-murada.villas>

1. Vertragsabschluss (Mietvertrag)

Mit der verbindlichen Buchung einer Ferienwohnung über den VermietSERVICE, die per Internet, aber auch schriftlich oder telefonisch erfolgen kann, kommt es zu einem entsprechenden Vertragsabschluss, der wirksam wird, wenn sämtliche geforderten Angaben vorliegen und die schriftliche Bestätigung zur Buchung durch den VermietSERVICE erfolgte. Das Vertragsverhältnis gilt als aufgehoben, wenn - wie in Ziffer 2 formuliert - die Zahlungsfristen nicht eingehalten werden.

2. Zahlung des Vertragspreises

Die Vertragsparteien schließen ausdrücklich die Zahlung des Miet-/Nutzungspreises mittels Verrechnungsscheck aus.

Zahlungsfristen

Die Zahlung der Grundmiete und eventueller Nebenkosten hat bis spätestens 2 Wochen vor Reiseantritt zu erfolgen. Für den Fall einer kurzfristigen Buchung (ab 2 Wochen vor Reiseantritt) ist der Reisepreis - nach Wahl des Vermieters - unverzüglich zu überweisen oder bei der Anreise zu entrichten. Eine Kaution wird nicht erhoben.

3. Bezug des Mietobjektes (Anreise)

Das Mietverhältnis beginnt am Anreisetag mit der Übernahme der Ferienwohnung ab 16.00 Uhr und endet am letzten Tag, wenn nichts anderes vereinbart ist, um 10.00 Uhr.

4. Schlüssel

Dem / den Mieter/n sind am Anreisetag nach Vorlage der Buchungsbestätigung die Schlüssel für das Mietobjekt auszuhändigen.

Bei Verlust eines Schlüssels ist dies umgehend zu melden. Die Kosten für die notwendige Auswechslung des Schließsystems sind vom Mieter zu übernehmen.

5. Abreise

Am Abreisetag ist die Ferienwohnung, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, bis 10.00 Uhr dem VermietSERVICE oder einer von ihm beauftragten Person in einem ordnungsgemäßen, gereinigten Zustand (Endreinigung ausgenommen), gemäß der vereinbarten Abreden und den Festlegungen der Hausordnung zurückzugeben. Türen und Fenster sind zu schließen. Sämtliche Schlüssel für das Mietobjekt sind vom Mieter an den VermietSERVICE oder einer von ihm beauftragten Person persönlich auszuhändigen.

Dem VermietSERVICE oder dessen Beauftragten steht das Recht einer detaillierten Kontrolle und Durchführung einer Abnahme des Mietobjekts zu. Etwaige Mängel am Mietobjekt und Unvollständigkeiten am Inventar sind schriftlich festzuhalten und durch den Mieter mittels Unterschriftsleistung zu bestätigen.

6. Personen

Das Mietobjekt wird nur für die vertraglich vereinbarten Personen laut Buchung zur Verfügung gestellt. Nachträgliche Änderungen bedürfen einer schriftlichen Erlaubnis des VermietSERVICE. Dies gilt insbesondere für Übernachtungen weiterer Personen. Für den Fall von Zuwiderhandlungen ist der VermietSERVICE berechtigt, die nicht in der Buchung aufgeführten Personen vom Feriengrundstück zu verweisen. Im Übrigen können Zuwiderhandlungen etwaige Schadenersatzansprüche begründen.

7. Haustiere, Rauchen

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet. Dies gilt auch für die Besucher der Mieter. Innerhalb der Ferienwohnungen sowie innerhalb der Gebäude ist das Rauchen generell nicht gestattet.

8. Instandhaltung der Ferienwohnungen

Der/die Mieter verpflichtet/verpflichten sich, die gemieteten Räumlichkeiten samt Inventar pfleglich zu behandeln und vor jeglichen Schäden zu bewahren. Während der Mietzeit entstandene Schäden an der Ferienwohnung und auf dem Wohngrundstück bzw. Fehlbestände am Inventar hat der Mieter zu ersetzen, es sei denn, er weist nach, dass ihm selbst oder die ihn begleitenden Personen an der Entstehung des Schadens oder des Fehlbestandes kein Verschulden trifft. Feststellungen zur Unvollständigkeit des Inventars oder bestehender bzw. eingetretener Mängel am Mietobjekt hat der Mieter unverzüglich dem VermietSERVICE anzuzeigen, anderenfalls stehen dem VermietSERVICE darauf beruhende Ersatzansprüche zu.

9. Pflichten des VermietSERVICE, Haftungsbegrenzung

Mit dem wirksamen Abschluss des Vertrages ist der VermietSERVICE zur vertragsgerechten Bereitstellung und Übergabe des Mietobjektes verpflichtet. Sollte trotz aller Sorgfalt des VermietSERVICE bzw. durch

vom VermietSERVICE nicht zu vertretende Umstände (wie z.B. Unwetterkatastrophen, Brand, Explosion, Schäden am Haus, Vandalismus) die Ferienwohnung nicht, wie vereinbart, durch den Mieter genutzt werden können, haftet der VermietSERVICE ausschließlich in Höhe des vereinbarten und gezahlten Mietpreises.

Der VermietSERVICE haftet nicht für Schäden, die außerhalb seines Verantwortungsbereiches liegen, insbesondere am Badestrand, Bootssteg, bei der Nutzung eines Bootes oder bei Bauarbeiten (einschl. Straßenarbeiten) in der Nachbarschaft.

10. Rückabwicklung des Vertrages

Für den Fall des Rücktrittes hat der Mieter folgenden pauschalierten Aufwendungsersatz gegenüber dem VermietSERVICE zu entrichten:

- Stornierung der Buchung bis 120 Tage vor Mietbeginn:
€ 50,00 (pauschale Bearbeitungsgebühr)
- Stornierung der Buchung ab 119. bis 90. Tag vor Mietbeginn:
25 % des vereinbarten Mietpreises
- Stornierung der Buchung ab 89. bis 60. Tag vor Mietbeginn:
50 % des Mietpreises
- Stornierung der Buchung ab 59. Tag bis 7. Tag vor Mietbeginn:
90 % des Mietpreises
- Stornierung der Buchung ab 6. Tag vor Mietbeginn oder bei Nichtantritt wird der gesamte Mietpreis berechnet

Maßgebend ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim VermietSERVICE (E-Mail ausreichend). Für den Fall eines Rücktrittes und einer aber möglichen und zeitgleichen Umbuchung haftet der Mieter mit einem Pauschalbetrag für die notwendig angefallenen Bearbeitungskosten in Höhe von € 50,00 zuzüglich eventuell angefallener Inseratskosten.

Die vorzeitige Abreise des Mieters, die dem VermietSERVICE anzuzeigen ist, berechtigt diesen nicht zur Geltendmachung von Rück- oder Schadenersatzforderungen. Der Mieter schuldet auch für diesen Fall den vereinbarten Mietzins.

Falls der Mieter vom Vertrag zurücktritt und gleichzeitig einen Nachmieter stellt, der schriftlich erklärt, dass er die vereinbarten Bedingungen übernimmt, wird der VermietSERVICE eine neue Buchungsbestätigung erstellen. In diesem Fall trifft den Mieter keine Aufwendungsersatzpflicht nach dieser Ziffer 10.

11. Nutzungsregeln

Die in den Ferienwohnungen ausgelegten Hausordnungen für die jeweiligen Ferienhäuser und die Grundstücke sind Bestandteil der AGB. Für den Fall von erheblichen Verstößen gegen den Mietvertrag (insbesondere bei erheblichen Verstößen gegen die Hausordnung) behält sich der Vermieter das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund vor. Der Mieter hat die Ferienwohnung in einem solchen Fall unverzüglich und vollständig geräumt zu übergeben. Der Vermieter kann alle Schäden gegenüber dem Mieter geltend machen, die ihm aufgrund der außerordentlichen Kündigung entstanden sind.

Im Falle einer außerordentlichen Kündigung durch den Vermieter besteht seitens des Mieters kein Anspruch auf Erstattung nicht in Anspruch genommener Übernachtungen. Dem Mieter ist es gestattet, den Nachweis zu erbringen, dass dem Vermieter gar kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist."

12. Gerichtsstand

Für etwaige Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das zuständige Amtsgericht bzw. zum Gerichtsbezirk gehörende Landgericht in Köln zuständig.

13. Public Spot Nutzungsbedingungen:

Das vom VermietSERVICE frei zur Verfügung/Nutzung gestellte Netzwerk ist eine freiwillige Leistung für Mieter, Besucher und Gäste auf die diese keinen Anspruch haben. Wir behalten uns vor, diese Leistung jederzeit und ohne vorherige Ankündigung und Angabe von Gründen zu unterbrechen oder ganz einzustellen. Wir übernehmen keine Garantie für die Verfügbarkeit und die Sicherheit dieses Netzwerkes, sowie keine Haftung für eventuelle Schäden, die direkt oder indirekt aus der Nutzung dieses Netzwerkes resultieren. Wir behalten uns das Recht vor, Nutzernamen und Verbindungsdaten zeitlich befristet zu speichern und zur System-, Fehler, oder Missbrauchsanalyse auszuwerten. Nutzer verpflichten sich, jede Tätigkeit zu unterlassen, die einen negativen Einfluss auf das Funktionieren und die Verfügbarkeit des Netzwerkes haben könnte, oder geeignet ist, den Interessen des VermietSERVICE oder deren Ansehen in der Öffentlichkeit zu schaden. Nutzernamen und Passwort dürfen nur vom Mieter und nur für die Dauer von dessen Anwesenheit genutzt werden und sind vertraulich zu behandeln.

Terms and Conditions AGB
Restructuring Consulting Ibérica S.L.
(hereinafter referred to as "Rental Service")

The following provisions apply when the contract is concluded for the holiday apartment named in the booking confirmation. The terms and conditions are available to download at www.cala-murada.villas or can be sent by mail/e-mail/fax on request.

The details and complete inventory of the holiday apartment correspond to the information on the website:
<https://www.cala-murada.villas>

1. Conclusion of Contract (Rental Agreement)

An appropriate contract is concluded with the definite booking of a holiday apartment through the rental service. A booking can be made over the internet, but also in writing or by telephone. The contract becomes effective when all required information is available and the booking has been confirmed in writing by the rental service. The contractual relationship shall be deemed void if – as defined in clause 2 – the payment deadlines are not met.

2. Payment of Contract Price

The contracting parties expressly preclude payment of the rent/usage price by means of a crossed cheque.

Payment Deadlines

Payment of the basic rent and any additional costs is to be made at the latest 2 weeks prior to the travel date. In the event of a booking at short notice (from 2 weeks prior to the travel date), the booking price is – at the discretion of the rental service – to be transferred immediately or paid on arrival. A deposit is not required.

3. Occupancy of the Rental Object (Arrival)

The rental arrangement begins on the day of arrival with the handing over of the holiday apartment at 4 pm and ends on the final day at 10 am, unless otherwise agreed.

4. The Keys

The tenant(s) will receive the keys on presentation of the booking confirmation.

The loss of a key is to be reported immediately. The tenant bears the costs for any necessary replacement of the locking system.

5. Departure

On the day of departure, unless otherwise agreed, the holiday apartment must be handed back to the rental service or a person appointed by them in an orderly, clean condition (apart from final cleaning) by 10 am in accordance with the agreed arrangements and provisions of the house rules. Doors and windows must be shut. All keys to the rented property are to be returned in person to the rental service or its agents.

The rental service or its agent has the right to carry out a detailed inspection and to approve the rented property. Damage to the rented property or any items missing from the inventory must be recorded in a written document. The document to be signed by the tenant as confirmation.

6. Guests

The rental property will only be made available for the number of persons contractually agreed in the booking. Subsequent changes require written permission from the rental service. This especially applies to overnight stays by additional people. If there are any violations, the rental service has the right to remove people not listed in the holiday booking. Furthermore, any infringements may give rise to possible claims for damage.

7. Pets, Smoking

Pets are not permitted. This also applies to tenants' visitors. Smoking is neither permitted inside the holiday apartment nor inside the building.

8. Care of holiday apartments

The tenant(s) undertake(s) to treat the rented property, including its inventory, with care and to protect it from damage. The tenant shall compensate for any damage to the holiday apartment and premises or any items missing from the inventory during the rental period, unless he/she can prove that he/she or people accompanying him/her are not at fault for the damage or missing items. The tenant shall notify the rental service upon determining that the inventory is incomplete or on discovering any existing damage or damage which arises to the rental property, otherwise the rental service is entitled to claim for appropriate compensation.

9. Rental Service Duties, Limitation of Liability

With the effective conclusion of the contract the rental service is under obligation to provide and hand over the rental property as laid out in the contract. Should the holiday home not be able to be used by the tenant as agreed, despite all diligence on the part of the rental service or through circumstances for which the rental

service is not responsible (such as catastrophic weather conditions, fire, explosion, damage to the house, vandalism), the rental service is only liable for the amount of the agreed and paid rental price.

The rental service is not liable for sustained damage which lies outside its scope of responsibility, in particular, on the beach, jetty, when using a boat or during construction work (including roadworks) in the vicinity.

10. Cancellation of Contract

In the event of a cancellation, the tenant shall pay the following flat-rate compensation to the rental service:

- Booking cancellation up to 120 days before rental period:
€50.00 flat-rate processing fee
- Booking cancellation 119 to 90 days before rental period:
25% of the agreed rental price
- Booking cancellation 89 to 60 days before rental period:
50% of the rental price
- Booking cancellation 59 to 7 days before rental period:
90% of the rental price
- A booking cancellation from 6 days before rental period or failure to arrive will result in the entire rental price being charged

The relevant date is that of the receipt of the cancellation in writing (an e-mail is sufficient). In the event of cancellation which results in a possible simultaneous rebooking, the renter is liable for the necessary processing costs incurred to the amount of €50.00 and any additional advertising costs incurred.

The early departure of the tenant, of which the rental service must be notified, does not entitle the tenant to claim for reimbursement or compensation. In this case, the tenant also owes the full amount of rent agreed.

If the renter withdraws from the contract and, at the same time, provides a replacement tenant who accepts the agreed conditions, the rental service will issue a new booking confirmation. In this event, the renter is not obliged to reimburse costs covered by this clause 10.

11. Rules of Use

House rules are laid out for the respective holiday homes and grounds and are part of the general terms and conditions. In case of significant breaches of the rental contract (in particular considerable violations of house rules), the landlord reserves the right to give extraordinary notice of cancellation with good cause. In this case, the tenant must immediately vacate the holiday apartment, removing all of his/her possessions. All damages which have been incurred as a result of the extraordinary notice of cancellation can be claimed by the landlord from the tenant.

In the event of an extraordinary notice of cancellation by the landlord, the renter is not entitled to receive reimbursement for the nights in which he/she did not stay in the property. The renter is permitted to present evidence that the landlord has incurred no damage or that any damage was less than claimed.

12. Place of Jurisdiction

For any disputes arising from the contractual relationship, the appropriate Local Court (Amtsgericht) or higher regional court (Landgericht) in Cologne has jurisdiction.

13. Public Hotspot Terms of Use:

The wireless internet network provided by the rental service is a service for tenants, visitors and guests. This service does not constitute a right. We reserve the right to interrupt or stop this service at any time and without prior notice or explanation. We offer no guarantee regarding the availability and security of the network, nor do we accept any liability for any damage resulting directly or indirectly from using this network. We reserve the right to store user names and connection data for a limited period of time and to evaluate them for the purposes of system analysis and the tracing of errors or abuse. Users are obliged to refrain from any activity which could have a negative influence on the functionality and availability of the network or which is detrimental to the interests of the rental service or their public reputation. The user name and password provided may only be used by the tenant and only for the duration of the stay and should be treated confidentially.